

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ OPENA.PL

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
 - a) rodzaj, zakres i warunki, w tym techniczne, świadczenia przez Paytree SA Usług drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem Serwisu,
 - b) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług.
- 1.2. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
- 1.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek.

2. Definicje

- 2.1. Klient – Użytkownik zainteresowany zawarciem Umowy pożyczki i spełniający określone Regulaminem warunki złożenia Wniosku
- 2.2. Opena – marka własna Spółki będąca oznaczeniem słownym pożyczki, której dotyczą Usługi
- 2.3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną
- 2.4. Reklamacja – oznacza reklamację dotyczącą Usług, którą Użytkownik może złożyć na podstawie Regulaminu i ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
- 2.5. Serwis – oznacza serwis internetowy funkcjonujący pod adresem www.opena.pl oraz serwis sprzedażowy funkcjonujący pod adresem app.opena.pl lub, zależnie od kontekstu, jeden z tych serwisów
- 2.6. Spółka lub Paytree – oznacza Paytree SA z siedzibą w Gdańsku (80-308) ul. Polanki 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996923, NIP: 584-273-37-34, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 100,00 zł (opłaconym w całości), adres do korespondencji: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk
- 2.7. Treści – wszystkie materiały oraz inne informacje umieszczone przez Spółkę lub Użytkownika w Serwisie
- 2.8. Umowa pożyczki – oznacza umowę pożyczki Opena pomiędzy Klientem a Spółką, podlegającą pod przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, zawieraną na odległość, bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem udostępnionego w Serwisie procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci dokumentowej za pośrednictwem sieci Internet
- 2.9. Usługa – świadczona przez Paytree na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną (za pośrednictwem Serwisu) jedna lub więcej usług opisanych w pkt 3.1 Regulaminu
- 2.10. Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług
- 2.11. Wniosek – wniosek Klienta o pożyczkę Opena składany do Spółki za pośrednictwem Serwisu (w tym także na skutek rozpoczęcia jego wypełniania w serwisie pośrednika kredytowego i dokończenia go po przejściu do Serwisu)

3. Zakres i podstawa korzystania z Usług

- 3.1. Paytree świadczy drogą elektroniczną Usługi obejmujące dostęp do Serwisu i umożliwienie Użytkownikowi za jego pośrednictwem:
 - (i) zaznajomienia się z produktem finansowym w postaci pożyczki Opena, w tym wszystkimi informacjami o niej i o Paytree, których obowiązek przedstawienia Klientowi na etapie przedkontraktowym wynika z przepisów prawa,
 - (ii) złożenia Wniosku (po rozpoczęciu jego wypełniania w serwisie pośrednika kredytowego i dokończeniu go po przejściu do Serwisu lub też po wypełnieniu go w całości w Serwisie),
 - (iii) otrzymania propozycji warunków umowy pożyczki Opena, w tym spersonalizowanego (obejmującego te warunki) formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim,
 - (iv) otrzymania na swoje żądanie spersonalizowanego (obejmującego ww. warunki) projektu Umowy pożyczki,
 - (v) zawarcia tej umowy,
 - (vi) umożliwienia Użytkownikowi, któremu Paytree odmówi pożyczki Opena, zapoznania się z ofertą jednego z partnerów Paytree, w szczególności ofertą w zakresie porównywania produktów pożyczkowych lub

pośrednictwa w ubieganiu się o nie, o ile w ocenie Paytree Użytkownik potencjalnie kwalifikuje się do skorzystania z takiej oferty.

Użytkownik zawiera ze Spółką umowę o korzystanie z Usług i uzyskuje dostęp do Treści zawartych w Serwisie poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu, tj. z chwilą skutecznego wywołania w oknie przeglądarki urządzenia Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu. Umowa o korzystanie z Usług zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony.

- 3.2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług polegających na dostępie do Serwisu, poprzez opuszczenie Serwisu. W tym przypadku umowa o korzystanie z Usług zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

4. Warunki techniczne i prawne korzystania z Serwisu

- 4.1. korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i - z zastrzeżeniem pkt 4.2.-4.3. poniżej - nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
- 4.2. Do korzystania z Serwisu, w tym którejkolwiek z Usług, wymagane jest (z zastrzeżeniem dalszych punktów) posiadanie:
 - a) sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet;
 - b) najnowszej dostępnej wersji odpowiedniej przeglądarki, w tym: Microsoft Edge, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera;
 - c) włączonej obsługi cookies, Java Script, PHP.
- 4.3. Serwis zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania najnowsze odpowiedniej aplikacji, np. darmowy program Adobe Reader, który można pobrać za strony www.adobe.com.
- 4.4. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
- 4.5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
- 4.6. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej lub wyłączenia przez Użytkownika w swojej przeglądarce obsługi cookies, nie gwarantujemy prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzegamy, że może to mieć negatywny wpływ na możliwość skorzystania lub jakość świadczonych Usług.
- 4.7. Użytkownik zamykając przeglądarkę może spowodować usunięcie danych przesyłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce stosowanej przez Użytkownika.
- 4.8. Przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo, jednakże do skorzystania z niektórych Usług może być lub jest (jak w przypadku Wniosku) wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
- 4.9. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa oraz Regulaminu, w tym z poszanowaniem praw własności intelektualnej Paytree. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Treści o charakterze bezprawnym, jak również podejmowanie jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu, w szczególności jakiegokolwiek ingerencji w Treści zamieszczone w Serwisie przez Paytree.
- 4.10. Dane podawane przez Użytkownika powinny być aktualne i zgodne z prawdą.
- 4.11. Paytree ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem prawa lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
- 4.12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Wniosku przez Użytkownika, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 4.13. Jeśli Użytkownik przesyła lub udostępnia Paytree Treści, to tym samym przyznaje Paytree prawo do ich wykorzystania w celu dostarczenia Usług.
- 4.14. Paytree ma prawo do usunięcia wszelkich Treści przesyłanych przez Użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo lub uważa je za obraźliwe, nieodpowiednie, niezgodne z prawem, naruszające prawa innych osób, nieprawdziwe lub w inny sposób budzące zastrzeżenia.

5. Pożyczka Opena

- 5.1. Klient za pomocą Serwisu ma możliwość złożenia Wniosku i - w razie jego pozytywnego rozpatrzenia - zawarcia Umowy pożyczki.
- 5.2. Klient może wnioskować o zawarcie Umowy pożyczki, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) działa we własnym imieniu i na własną rzecz;

- c) posiada numer ewidencyjny PESEL oraz posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) legitymuje się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
 - e) jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - f) posiada własny numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail służący do kontaktu;
 - g) posiada konto w banku, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem, umożliwiające jego identyfikację i weryfikację przy pomocy usługi AIS (dostępu do informacji o rachunku);
 - h) otrzymuje stałe i akceptowane przez Paytree źródło dochodu (lista źródeł dochodu dostępna jest podczas składania Wniosku);
 - i) udzieli wymaganych zgód i upoważnień.
- 5.3. Składając Wniosek z podaniem w nim adresu e-mail Klient wyraża zgodę na komunikację elektroniczną z jego wykorzystaniem we wszystkich sprawach dotyczących Usług (z zastrzeżeniem pkt 7.2 Regulaminu).
- 5.4. W przypadku złożenia przez Klienta Wniosku możliwość zawarcia Umowy uzależniona jest od jego pozytywnej weryfikacji (w tym tożsamości i zdolności kredytowej Klienta oraz oceny ryzyka kredytowego) przez Paytree.
- 5.5. Paytree dokonując weryfikacji Wniosku w szczególności weryfikuje prawdziwość, wiarygodność oraz kompletność danych zawartych we Wniosku i uzyskanych ze źródeł zewnętrznych na jego podstawie, w tym bada aktualny stan zadłużenia Klienta wobec innych podmiotów w sposób przewidziany obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 5.6. W przypadku braku możliwości weryfikacji prawdziwości lub wiarygodności podanych danych lub posiadania niewystarczających danych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Paytree może odmówić zawarcia Umowy.
- 5.7. Decyzję odnośnie do możliwości zawarcia Umowy podejmuje w każdym przypadku wyłącznie Paytree.
- 5.8. Klient, który otrzymał odmowę zawarcia Umowy, ma prawo złożyć pisemny wniosek o wyjaśnienie dotyczące dokonanej przez Paytree oceny zdolności kredytowej, obejmujące wskazanie wszystkich czynników, w tym danych osobowych Klienta, które miały wpływ na tę ocenę.
- 5.9. Klientowi, o którym mowa w pkt 5.8 powyżej, Paytree w ramach świadczenia Usługi zarekomenduje usługi jednego ze swoich partnerów, w szczególności usługi w zakresie porównywania produktów pożyczkowych lub pośrednictwa w ubieganiu się o nie, o ile w ocenie Paytree Użytkownik potencjalnie kwalifikuje się do skorzystania z takiej oferty. Rekomendacja taka może nastąpić, wedle uznania Paytree, poprzez przekazanie informacji w samym Serwisie lub też poprzez bezpośrednie przekierowanie Użytkownika, który pozostał w Serwisie, do serwisu jednego z tych partnerów. W tym ostatnim wypadku Paytree nie przekazuje takiemu partnerowi żadnych danych osobowych Użytkownika.

6. Przetwarzanie danych osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w Serwisie jest Paytree, przy czym w razie złożenia przez Klienta Wniosku jego dane osobowe mogą zostać na odpowiedniej podstawie prawnej udostępnione innym podmiotom będącym niezależnymi administratorami jego danych (np. dostawcy usługi AIS), które to podmioty samodzielnie odpowiadają za realizację swych obowiązków wobec Klienta z tym związanych.
- 6.2. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 6.3. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności, do której link został zamieszczony w stopce Serwisu. Korzystając ze świadczonych przez Spółkę Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się nią.

7. Reklamacje

- 7.1. Użytkownik ma prawo składać Reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących Usług (w tym także Wniosku lub zawartej Umowy pożyczki):
- a) W formie pisemnej - doręczoną osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na adres korespondencyjny: Paytree SA ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk;
 - b) W formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: reklamacje@paytree.pl;
 - c) Osobiście do protokołu podczas wizyty w biurze Spółki: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk;
 - d) Telefonicznie pod numerem 58 733 55 66.

- 7.2. Paytree rozpatruje Reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi na trwałym nośniku (przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźny wniosek Klienta) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 7.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 7.2 powyżej, Paytree w informacji przekazywanej Klientowi: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 7.4. W przypadku niedotrzymania przez Paytree terminu ustalonego zgodnie z pkt. 7.2-7.3 powyżej, z zastrzeżeniem pkt.7.6 poniżej, Reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
- 7.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji dotyczącej Wniosku lub zawartej Umowy pożyczki Klient zostanie pouczone m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 7.6. Jeśli okaże się, że Reklamacja złożona do Paytree powinna zostać skierowana do innego podmiotu, wówczas Paytree w terminie wskazanym w pkt.7.2 powyżej wskaże Klientowi ten podmiot oraz jego dane kontaktowe (o ile będą one dostępne dla Paytree). Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia Reklamacji, o którym mowa w pkt. 7.4 powyżej.
- 7.7. Klientowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów w szczególności w następujących formach:
 - a) W przypadku Reklamacji w sprawie, dla której nie zastrzeżono innych właściwych podmiotów rozwiązujących te spory w taki sposób - w drodze mediacji lub innej formy pozasądowego rozstrzygania sporów prowadzonej przez Inspekcję Handlową. Szczegółowe informacje dotyczące takiego postępowania można uzyskać na stronie internetowej właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej (np. ihgd.pl);
 - b) W przypadku Reklamacji dotyczącej Wniosku lub zawartej Umowy pożyczki - w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Paytree jako podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania można uzyskać na stronie internetowej - odpowiednio - Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl) i Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
- 7.8. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Zmiany Regulaminu

- 8.1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie z uzasadnionych przyczyn, do których mogą zaliczać się w szczególności następujące zdarzenia wpływające na treść Regulaminu: zmiana przepisów prawa, wydanie orzeczenia lub interpretacji przez kompetentny organ lub sąd, zmiana lub wprowadzenie nowych Usług lub funkcjonalności Serwisu, zmiana warunków złożenia Wniosku lub sposobu procedowania z nim.
- 8.2. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi w nowym brzmieniu odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionej wersji w Serwisie ze wskazaniem początkowej daty jej obowiązywania.
- 8.3. Zmiana Regulaminu nie ma mocy wstecznej, tj. nie wpływa na treść umów o korzystanie z Usług zawartych zgodnie z pkt 3.2. przed datą początkową obowiązywania zmienionej wersji. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z ich akceptacją.
- 8.4. Aktualna oraz archiwalne wersje Regulaminu dostępne są pod adresem www.opena.pl.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2000 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
- 9.2. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 19.12.2022 r.